УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Аксиома Дентал»

Амириди Д.Н. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

М.П.

**ООО «Аксиома Дентал»**

Правила внутреннего распорядка

стоматологической клиники ООО «Аксиома Дентал» для пациентов

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка ООО «Аксиома Дентал» (далее «клиника») для посетителей и пациентов (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение посетителя и пациента во время нахождения в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях клиники запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

- курение в помещениях клиники;

- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;

- пользование служебными телефонами.

Кроме того, "На основании:

п.1 ст.13 323ФЗ "Сведения о **факте обращения гражданина** за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, **составляют врачебную тайну**".

Возможность идентификации личности гражданина и клиники в совокупности представляет собой, охраняемую законом врачебную тайну, в соответствии с Указом Президента РФ от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера" (ред. от 13.07.2015) к **Перечню сведений конфиденциального характера, доступ к которым ограничен в соответствии с Конституцией РФ и федеральными законами, отнесена врачебная тайна**.

Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну (п.4 ст.79 323ФЗ).

За **незаконное собирание** или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия ст. 137 УК РФ предусматривает уголовную ответственность:

"<...> лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

<...> за те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения:

лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет."

**В клинике ООО "Аксиома Дентал" всем посетителям и пациентам запрещена фото и видеосъемка**

4. При обращении за медицинской помощью в клинику пациент обязан:

- соблюдать тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- выполнять требования, рекомендации и предписания лечащего врача;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- подписывать необходимые документы:

- договор на оказание платных медицинских услуг, в рамках платных медицинских услуг;

- добровольное информированное согласие;

- в случае отказа от лечения, подписывать в установленном порядке отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов.

- оплачивать медицинские услуги, если таковые оказываются на платной основе;

- при обращении в рамках добровольного медицинского страхования, оплачивать медицинские услуги, не предусмотренные программой страхования.

5. Нарушение настоящих правил оказывает негативное влияние на лечебный процесс, качественное оказание медицинской помощи становится невозможным. В случае нарушения настоящих правил, пациенту будет отказано в предоставлении медицинской помощи, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

6. Нарушением считается:

- пропуск визитов, (неявка) или несвоевременная явка (опоздание более 10 минут) на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;

- одновременное прохождение лечение в другой клинике влияющее на согласованное пациентом и клиникой лечение, без согласования с лечащим врачом.